

品質方針

〈 経営理念 〉

物作り文化の継承及び発展

〈 方針 〉

株式会社 西本電器製作所は、ISO9001 規格要求事項に基づいて品質マネジメントシステムを構築、実現し、電子部品及び精密金属部品の製造・販売を通じてすべての顧客に喜んでいただける製品提供を目指す為に以下の活動を推進します。

1. 製品またはサービスが ISO9001 規格要求事項を満たす為、品質マネジメントシステムを定期的に見直し、有効性の継続的改善を図ります。
2. 提供する製品またはサービスが顧客要求事項及び法令・規制要求事項を遵守し、顧客満足を得る為に品質マネジメントシステムによる活動を推進します。
3. 品質方針を達成する為に、品質目標を設定し、活動します。

- ① リスク及び機会への積極的な取組み
- ② 顧客クレームの低減、及び社内クレームの低減
- ③ 継続的な改善によるコスト削減
- ④ 人材育成による品質の安定・向上

4. 品質目標は年度ごとに設定し、必要により見直しをします。
5. 内部監査を実施し、品質マネジメントシステムの適切性、維持、改善に努めます。
6. 品質マネジメントシステムを推進する為、全従業員に対して教育・訓練を行い品質方針の伝達・浸透の徹底を図ります。
7. この品質方針は社内外に公開します。

改訂 2018 年 11 月 13 日

制定 2008 年 5 月 1 日

株式会社西本電器製作所

代表取締役社長 池澤 僚